



Ohjeistus henkilökunnalle eläinavusteisia vierailuja varten

Suomen Karva-Kaverit ry:n jäsenet lemmikkeineen käyvät eläinavusteisena vapaaehtoistoimintana ilahduttamassa vanhuksia, kehitysvammaisia, lapsia ja nuoria lastenkodeissa, palvelutaloissa ja erilaisissa tapahtumissa. Toiminnassamme mukana olevat eläimet ovat testattuja eläinavusteiseen toimintaan soveltuviksi ja viihtyvät hyvin erilaisten ihmisten seurassa.

Muutamia käytännön asioita on hyvä ottaa huomioon jo ennalta, kun yksikköönne on tulossa vierailulle eläimiä. Näin voidaan taata miellyttävä kokemus niin asiakkaille, henkilökunnalle kuin myös eläimelle ohjaajineen.

Ennen vierailua

- Huolehdi, että koko henkilökunta ja asukkaat tietävät Karva-Kavereiden vierailupäivän ja -ajan.
- Pyydämme ilmoittamaan, mikäli yksikössäsi on infektioitauteja ja tarvittaessa henkilökunnan tulee ohjeistaa eläinten ohjaajia infektioilta suojautumisessa.
- Mikäli vierailu joudutaan perua, ota yhteydessä paakaupunkiseutu@suomenkarvakaverit.fi
- Valittavasti toisinaan, mutta onneksi varsin harvoin, me joudumme perumaan vierailun esim. sairastumisen johdosta. Ilmoitamme peruutuksista heti kun asia on tiedossa.
- Karva-Kavereiden turvallisuuden vuoksi pyydämme, että tarkistatte mahdollisuuksien mukaan lattiat ennen vierailua, jottei lattioilla ole lääkkeitä tms. jotka voisivat aiheuttaa vaaraa.

Vierailulla

- On erityisen tärkeää, että paikalla on vastaanottamassa joku henkilökunnasta Karva-Kavereiden vierailun alussa ja ohjeistamassa heitä oikeaan paikkaan.
- Vierailua helpottaa kovin, jos asiakkaat voidaan voinnin mukaan kerätä osaston yhteiseen oleskelutilaan vierailua varten. Ohjaajat eläimien voivat erikseen sovittaessa vierailuun myös huoneissa. Tarkoituksenamme on tuoda iloa, ei aiheuttaa ylimääräistä järjestelyjä.
- Emme keikkaile mielellään samaan aikaan ruokailuhetkien kanssa, jotta eläimet keskittyvät asiakkaisiin eikä mahdollisiin herkkupaloihin ruokapöydästä.
- Mikäli eläimelle saa antaa herkkuja, herkut tuo paikalle eläimen ohjaaja.
- Eläimemme ovat vierailulle tullessa aina ulkoilutettuja, mutta vahinkoja voi silti joskus sattua. Näihin tilanteisiin on hyvä varautua ennakoon käsipyyhepaperien ja puhdistusaineen voimin. Ohjaaja siivoaa toki mahdollisen vahingon, mutta puhdistusvälineiden kuljettaminen mukana hankaloittaisi melkoisesti kulkemista.
- Eläimemme ovat testattuja ja viihtyvät ihmisten kanssa. Toivoisimmekin, että eläinten annetaan tehdä oma työnsä rauhassa. Vierailun päätteeksi monille kelpaa kiitokset ja rapsutukset myös henkilökunnalta.
- Eläinten ohjaajat ovat vastuussa eläimestään ja haluavat suojella sekä ympäristöä eläimeltä, että eläintä ympäristöltä. Ohjaaja voikin opastaa asiakkaita/henkilökuntaa kohtaamaan eläimensä oikein.
- Muistammehan puolin jos toisin arvostaa asiakkaan mielipidettä ja antaa tilaa heille, jotka eivät halua eläintä lähestyä.
- Karva-Kavereiden vierailuaika kestää 15 minuutista tuntiin. Joskus vierailu voi yllättävästä syystä loppua lyhyeenkin. Toimimme aina eläinten ehdoilla.
- Me olemme vastuussa vierailevasta eläimestä ja henkilökunta asiakkaista. Ettehän jätä meitä yksin asiakkaan kanssa.
- Suomen Karva-Kaverit ry:llä on vastuuvakuutus, joka korvaa, mikäli vierailun aikana aiheutuu jotain vahinkoa.
- On hyvä muistaa, että tämä on Karva-Kaveri ohjaajille vapaaehtoistyötä, josta he eivät saa palkkiota tai kulukorvauksia. Onnistunut vierailu on ilo asiakkaille, mutta myös kannuste tehdä eläinavusteista vapaaehtoistyötä.

Vierailun jälkeen

- Otamme mielellään palautetta vastaan vierailuista, mielellään sähköpostitse. Jos Teidän taholtanne tulee mitään kysyttävää, ota yhteydessä paakaupunkiseutu@suomenkarvakaverit.fi